



Estimado Viajero,

Aquí encontrará la información sobre nuestros Métodos de Pago, Términos del Contrato, Condiciones Generales, Políticas de Reserva, Pago y Cancelación.

## OPCIONES DE PAGO

### 1.- Por tarjeta de crédito o PayPal:

Este es el enlace de nuestro centro de pago: <https://naturegalapagos.com/es/centro-de-pagos/>

Ingrese la cantidad a pagar (el valor debe escribirse sin comas o puntos) antes de hacer clic en el método de pago

Para pagar con PayPal, haga clic en **PayPal** e inicie sesión en su cuenta para confirmar el pago.  
Para pagar con tarjeta de crédito, haga clic en el emisor de su tarjeta de crédito y complete la información.

**\*\* Recuerde, se cobra una tarifa del 5.4% debido a gastos de intermediación, EL CLIENTE DEBE ASUMIR ESTE VALOR \*\***

### 2.- Transferencia Bancaria: Bank of America en Estados Unidos.

Hable con su banco para que obtengamos el valor indicado en la factura. Los cargos bancarios no son asumidos por NATURE GALAPAGOS & ECUADOR.

#### Bank of America

Title on account:	GERMAN N MANCHENO
Checking Account:	REGULAR CHECKING
Account Number:	483017437652
Account owner address:	1302 Duke St, Durham City, North Carolina 27701
Routing number:	021000322 (Si tiene cuenta en Bank of America)
Swift Code:	BOFAUS3N
ABA:	026009593
Bank Address:	Bank of America N.A. 1469 Rt 9, Wappingers Falls, NY 12590

### 3.- Western Union

Owner:	German Nikolay Mancheno Revelo ( <b>escriba el nombre completo</b> )
ID Number:	1400300347
Phone:	099 274 7880
Address:	Amazonas N41-95 & Isla Floreana
City:	Quito
Country:	Ecuador

**NOTA:** Envíe la copia del comprobante del pago por correo electrónico cuando esté realizado.





## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Los siguientes términos y condiciones son presentados por **Nature Galapagos & Ecuador Cia. Ltda. (NG&E)** al momento de la reserva y adquisición de uno de sus servicios turísticos. **El pago de la factura implica la aceptación de todos y cada uno de los términos y condiciones del contrato detallados a continuación:**

1. **NG&E** actúa como un agente intermediario en la reserva y contratación de ciertos servicios para su pasajero(s) de proveedores de secundarios. Proveedores secundarios se refiere a los hoteles que no son de nuestra propiedad, medios de transportes (a través del aire, tierra o agua), excursiones y paquetes combinados con otras agencias. La confirmación definitiva de dichos servicios y los costos finales sólo puede garantizarse con la emisión de la respectiva factura y por último el voucher de Servicio y/o billetes de avión. Estos servicios están sujetos a las condiciones previamente acordadas con el proveedor secundario, siendo responsabilidad exclusiva y directa de esta entidad para con los pasajeros. NG&E no se hace responsable en caso de accidente, daño, pérdida, modificación o de cualquier hecho de fuerza mayor fuera de alcance del proveedor secundario.
2. **NG&E**, así como el proveedor secundario asumen que el pasajero goza de buena salud en general y es consciente de la demanda física, las técnicas, las variaciones de altitud y en el clima, así como los riesgos que conllevan cada una de las actividades del tour. NG&E recomienda que los pasajeros cuenten con un seguro de vida que cubra daños materiales, accidentes, retrasos y pérdida de vida.
3. **Costos:** los costos incluyen todos los servicios detallados en las facturas/proforma y los previamente discutidos y acordados con el pasajero(s). En el caso de alojamiento, el pasajero(s) está sujeto a los horarios de check in/out del determinado hotel, hostel o lodge. El viajero es responsable de todos los accesorios de habitación y de todo el equipo utilizado durante las actividades de su itinerario. Nuestros tours cuenta el día de salida como el primer día y el último día con la finalización de todos los servicios, previamente acordado con el pasajero(s), independientemente de la hora. El voucher de Servicios y billete de avión o es la única garantía para las actividades acordadas entre NG&E y sus pasajeros. Cualquier servicio no especificado en el voucher de servicio no se incluirá en el tour. Nuestros programas de Galápagos **NO INCLUYEN** el costo de tasas de aeropuerto, la entrada al Parque Nacional, billetes aéreos, el uso de muelles, tips, bebidas alcohólicas, gastos de comunicación. **NO INCLUYEN** ningún servicio en el continente tales como traslados aeropuerto, alojamiento, entradas a museos, alimentos, bebidas y propinas a menos que haya un acuerdo previamente establecido entre las dos partes por dichos servicios. En el caso de un viaje prolongado a causa de eventos de fuerza mayor o que se escapan a nuestro control, por ejemplo, cambios estacionales, condiciones meteorológicas de último minuto, actividades terroristas, desastres naturales, llegada tardía, etc., NG & E no asume ninguna responsabilidad, el pasajero (s) será responsable de todos los costos adicionales.
4. **Cancelaciones** de última hora: NG&E se reserva el derecho de cancelar y / o modificar todas las actividades en el itinerario si considera que existe riesgo inminente para el pasajero(s), para el personal o daños a la propiedad de la compañía. Por favor, consulte nuestras políticas de cancelación más abajo pregunte directamente a nuestros agentes expertos.
5. **NG&E** se reserva el derecho de separar a él/los viajeros de las actividades programadas que por razones de salud y/o conducta pongan en peligro su integridad física o la de terceros o el causen interferencia en el curso de las actividades. En tal caso, NG&E no reembolsará la pérdida de actividad del itinerario original. En caso de controversia, el viajero (s) estará sujeto a las leyes de la Legislación Ecuatoriana.





## POLITICA DE RESERVACIONES, PAGOS & CANCELACIONES

### 1. Política de Reservas:

#### 1.1. Pasajeros Individuales:

- El 30% del valor total del programa es requerido para confirmar su reservación y el 100% del valor de los boletos aéreos en caso de que los compre con nosotros.
- Otro 30% del valor del programa es requerido 90 días antes de la fecha de inicio del programa.
- El saldo es requerido 60 días antes de la fecha de inicio del Programa.
- Si su viaje está siendo confirmado 60 días antes del inicio de las actividades el pago se debe hacer en su totalidad.

### 2. Políticas de Cancelación:

#### 2.1. Pasajeros Individuales:

- Si el aviso es recibido 60 días antes de la salida del programa, no hay devolución de los pagos.
- Si el aviso es recibido entre 90 y 61 días antes de la salida, nosotros le reembolsamos el primer depósito menos USD 100,00 por persona y el 30% menos del valor de los boletos aéreos si los compro con nosotros.

### 3. Políticas de Pago:

- Si su pago se realiza con tarjeta de crédito a través de PayPal, debe cargar a la tarifa final una tarifa de 5.4% (sujeto a cambios - Políticas de PayPal)
- Si la transferencia se realiza desde Europa o el resto del mundo a nuestra cuenta en Ecuador, las tarifas dependen de su banco y el pasajero debe pagarlas.
- Si su pago se realizará desde EE. UU., Puede hacerlo mediante un depósito en nuestra cuenta de Bank of America.

## RESERVAS EN LÍNEA

### 1. Políticas de Compra:

Se requiere el 100% del valor del tour por pasajero para confirmar su reserva, y el 100 % de la tarifa aérea (si los vuelos se reservan con nosotros).

### 2. Políticas de Cancelación:

Ningún reembolso es posible para reservas en línea.

